

TESIS

**ADOPSI TEKNOLOGI
MOBILE WALLET DI INDONESIA
MENGUNAKAN MODEL UTAUT2**



SIMON MEGADEWANDANU
No. Mhs.: 155302330/PS/MTF

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2016**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFOTMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : SIMON MEGADEWANDANU
Nomor Mahasiswa : 155302330/PS/MTF
Konsentrasi : *Mobile Computing*
Judul Tesis : ADOPSI TEKNOLOGI
MOBILE WALLET DI INDONESIA
MENGUNAKAN MODEL UTAUT2

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.

17-10-2016

Dr. Pranowo, ST. MT.

18-10-2016



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFOTMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : SIMON MEGADEWANDANU
Nomor Mahasiswa : 155302330/PS/MTF
Konsentrasi : *Mobile Computing*
Judul Tesis : ADOPSI TEKNOLOGI
MOBILE WALLET DI INDONESIA
MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D. (Ketua)	25-10-2016	
Dr. Pranowo, ST. MT. (Sekretaris)	25-10-2016	
Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D. (Anggota)	25-10-2016	

Ketua Program Studi

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFOTMATIKA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama : SIMON MEGADEWANDANU
Nomor Mahasiswa : 155302330/PS/MTF
Konsentrasi : *Mobile Computing*
Judul Tesis : ADOPSI TEKNOLOGI
MOBILE WALLET DI INDONESIA
MENGUNAKAN MODEL UTAUT2

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil pemikiran sendiri dan bukan duplikasi karya tulis yang telah ada sebelumnya. Karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan acuan oleh penulis guna melengkapi penelitian ini dan dinyatakan secara tertulis dalam penulisan acuan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 16 Oktober 2016
Yang menyatakan,

Simon Megadewandanu

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya.

Dalam proses penyelesaian tesis ini, banyak pihak telah rela membantu saya baik secara moril maupun materiil, oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika, Bapak Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D. selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. Pranowo, ST. MT. selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu memberikan bimbingan untuk menyempurnakan tesis ini.
2. Bapak Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D. selaku penguji yang telah memberikan banyak masukan saat ujian proposal dan pendadaran.
3. Keluarga dan semua saudara yang selalu setia mendampingi dan menyemangati dalam doa.
4. Sahabat-sahabat yang mendukung dalam penyelesaian tesis ini.
5. Pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang juga telah sangat membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tesis ini.

Saya menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya mohon kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi penyempurnaan tesis ini di kemudian hari.

Selamat membaca dan menikmati.

Yogyakarta, 16 Oktober 2016
Yang menyatakan,



Simon Megadewandanu

INTISARI

Dalam beberapa tahun terakhir, mobile wallet telah menjadi sorotan sebagai alternatif solusi pembayaran yang ada di banyak negara seperti Amerika Serikat, Korea Selatan, Jerman dan China. Meskipun telah dianggap sebagai salah satu pembayaran yang paling nyaman, mobile wallet hanya digunakan sebanyak 1% dari total pengguna transaksi pembayaran elektronik di Indonesia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor adopsi (perilaku dan penerimaan) pengguna teknologi mobile wallet di Indonesia.

Survei online dilakukan pada 372 responden untuk uji hipotesis dengan menggunakan model UTAUT2. Responden terdiri dari laki-laki sebanyak 61,29% dan perempuan sebanyak 38,71% dengan proporsi usia didominasi oleh kelompok usia 20-an tahun dari 78,76%. Selain itu, 50,81% responden tidak pernah digunakan mobile wallet sebelumnya dan 49,19% responden yang pernah menggunakan mobile wallet. Data yang diperoleh dikonfirmasi menggunakan analisis faktor konfirmatori dan dianalisis menggunakan model persamaan struktural.

Penelitian ini menemukan kebiasaan (Habit) merupakan faktor yang paling kuat mempengaruhi niat perilaku (Behavioral Intention) individu untuk menggunakan mobile wallet di Indonesia, diikuti oleh pengaruh sosial (Social Influence), ekspektasi upaya (Effort Expectancy) dan motivasi hedonis (Hedonic Motivation). Bagi manajemen, temuan ini dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk membuat keputusan yang berhubungan dengan produk mobile wallet. Penelitian lebih lanjut masih diperlukan, karena dalam penelitian ini mobile wallet masih dalam tahap atau fase awal, selain itu penelitian lain dapat mempertimbangkan faktor lain di samping faktor-faktor yang ada di dalam UTAUT2.

Kata-kata kunci: *adopsi teknologi, mobile wallet, UTAUT2*

ABSTRAK

In past few years, mobile wallet took spotlight as alternative of existing payment solution in many countries such as USA, South Korea, Germany and China. Although considered as one of the most convenient payment, mobile wallet only claimed 1% from total electronic payment transaction in Indonesia. The aim of this study was to identify the adoption (behavior and user acceptance) factors of mobile wallet technology in Indonesia.

Online survey was conducted among 372 respondents to test hypothesis based on UTAUT2 model. Respondents consisted of 61.29% of male and 38.71% of female with age proportion was dominated by age group of 20's of 78.76%. In addition, 50.81% of respondents never used mobile wallet before and 49.19% of respondents have ever used mobile wallet. Data obtained were confirmed using confirmatory factor analysis and analyzed using structural equation model.

The study found that habit was the factor that most strongly affected individual behavioral intention to use mobile wallet in Indonesia, followed by social influence, effort expectancy and hedonic motivation. The findings of this research for management can be used as consideration for making product decision related to mobile wallet. Further study is needed as mobile wallet is still in early stage and should consider another factor beside UTAUT2 in the study.

Keywords: technology adoption, mobile wallet, UTAUT2

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL TESIS	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Keaslian Penelitian.....	6
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.7. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Model Penelitian	12
BAB III LANDASAN TEORI.....	14
3.1. Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2	14
3.2. Mobile Wallet.....	18
3.3. SEM (Structural Equation Model)	24
3.4. AMOS (Analysis of Moment Structure).....	26
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	28
4.1. Alat dan Bahan Penelitian.....	28
4.2. Tahapan Penelitian	30
4.3. Kerangka Penelitian	33
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
5.1. Hasil Pengumpulan Data.....	34
5.2. Analisis Data dan Pembahasan	37

5.2.1.	Uji Validitas.....	37
5.2.2.	Uji Realibilitas	38
5.2.3.	Uji Model	38
5.2.4.	Uji Hipotesis	45
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		59
6.1.	Kesimpulan	59
6.1.1.	Penemuan	59
6.1.2.	Rekomendasi	59
6.2.	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN KUISIONER		68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model UTAUT2 Penelitian ini	12
Gambar 4.1. Diagram Alir Penelitian.....	33
Gambar 5.1. Karakteristik jumlah responden berdasarkan jenis kelamin.....	35
Gambar 5.2. Karakteristik jumlah responden berdasarkan umur.....	36
Gambar 5.3. Karakteristik jumlah responden berdasarkan pengalaman pernah penggunaan <i>mobile wallet</i>	36
Gambar 5.4. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA).....	39
Gambar 5.5. Modifikasi fit <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA)	41
Gambar 5.6. Model Struktural	42
Gambar 5.7. Modifikasi fit Model Struktural	44
Gambar 5.8. Ringkasan hasil model penelitian.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1. Demografi Responden.....	37
Tabel 5.2. Hasil Pengujian Validitas.....	37
Tabel 5.3. Hasil Pengujian Realibilitas Variabel Penentu (<i>Construct</i>).....	38
Tabel 5.4. Indeks model CFA sebelum fit	40
Tabel 5.5. Indeks model Struktural sebelum fit	43
Tabel 5.6. Indeks Model-Fit	45
Tabel 5.7. Standardized Item Loading, AVE, CR.....	45
Tabel 5.8. <i>Path Coefficients</i> , <i>t-value</i> dan Hasil Hipotesis.....	46
Tabel 5.9. Direct Effect, Indirect Effect, Total Effect	47